**Reklamačný list**

**reklamujúci:**

Meno: ..........................................................................................................................................

Adresa: ........................................................................................................................................

Telefón: ....................................... Email: ....................................................................................

**Predajca:** Párysův rybářský ráj, s.r.o., Průmyslová 1292, 506 01 Jičín, Česká republika

**Číslo objednávky, alebo dokladu:** ....................................... **Dátum predaja:** ............................

**Názov reklamovaného tovaru**: ...................................................................................................

**Popis poruchy:** ............................................................................................................................ .....................................................................................................................................................

**Obsah balenia pri odovzdaní:**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Upozornenie: Tovar k reklamácii odovzdávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie. V prípade, že reklamujete napríklad navijak, je nutné zaslať navijak bez vlasca / šnúry (Ak nebol vlasec súčasťou navijaka pri jeho kúpe). Ak tak neurobíte, môžete o Váš vlasec / šnúru počas reklamačného procesu prísť, pretože môže byť prekážkou pri posudzovaní reklamácie a je nutné jeho odstránenie.

**Preferovaný spôsob vybavenia v prípade neopraviteľnej závady:**

výmena: vrátenie peňazí:

 číslo účtu: ………………………………………………………………..

Spôsob vybavenia reklamácie firmy Párysův rybársky raj, s.r.o. v prípade uznania:

1) Ak je možné produkt opraviť, bude produkt opravený. 2) Ak nie je možné produkt opraviť, bude vymenený poškodený diel za nový diel. 3) Ak nie je možné produkt opraviť, ani vymeniť jeho časť, bude produkt vymenený za nový. 4) Ak produkt nemožno opraviť a už nemožno dodať nový produkt alebo jeho časť (predaj produktu bol napríklad už ukončený), budú zákazníkovi vrátené peniaze.

**Tento reklamačný list prosím zašlite spolu s reklamovaným produktom na adresu:**

Párysův rybářský ráj, s.r.o., Reklamační oddělení, Textilní 187, 506 01 Jičín, Česká republika

Poznámka: ................................................................................................................................... ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Dátum a podpis reklamujúceho: ..............................................................